

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Правительства
Кировской области
от 21.12.2022 № 322

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном центре оптимизации государственных и
муниципальных услуг

1. Целью создания регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг (далее – центр оптимизации) является методическая поддержка органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (далее – органы местного самоуправления) по применению инструментов оптимизации государственных и муниципальных услуг, организации разработки проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг.

2. Основными задачами центра оптимизации являются:

подготовка предложений по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг, участие в разработке описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг в целях исключения необоснованных временных, финансовых, организационных и иных издержек, в том числе для заявителей, а также формализации и оцифровки внутренних процессов при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

проведение анализа текущего состояния государственных и муниципальных услуг, в том числе анализа обратной связи от заявителей, органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления, процессов, предшествующих обращению в органы исполнительной власти Кировской области и органы местного самоуправления, предоставляющие государственные и муниципальные

услуги, и процессов, связанных с использованием результата оказания государственных и муниципальных услуг;

проектирование предусмотренных законодательством Российской Федерации и Кировской области клиентских путей получения государственных и муниципальных услуг, адресованных всем возможным категориям заявителей с учетом их конкретных жизненных ситуаций;

подготовка методических и учебных материалов, проведение практических обучающих мероприятий для тиражирования передового и инновационного опыта оптимизации и цифровизации в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Функциями центра оптимизации являются:

участие в переводе услуг органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления в электронный вид в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) и (или) на региональный портал государственных и муниципальных услуг (далее – РПГУ) в части методической поддержки, проверки соответствия целевому состоянию, проведения в первоочередном порядке работ в отношении услуг, подлежащих оптимизации и составляющих абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без необходимости личного присутствия гражданина, определяемых в соответствии с пунктом 1 плана-графика реализации Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.04.2022 № 837-р;

формирование предложений по устранению выявленных проблем при получении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе по совершенствованию интерфейса ЕПГУ, РПГУ (при наличии в субъекте Российской Федерации), а также иных средств информационно-

телекоммуникационных технологий, которые используются при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, по упрощению форм государственных и муниципальных услуг, а также по улучшению сервисов системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе на основании обратной связи от заявителей;

участие совместно с органами исполнительной власти Кировской области и органами местного самоуправления в мероприятиях по оптимизации государственных и муниципальных услуг, подготовке проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг с целью формирования характеристик государственных и муниципальных услуг, которые должны быть достигнуты по результатам их оптимизации, при выполнении в том числе функции межведомственной координации;

участие совместно с органами исполнительной власти Кировской области и органами местного самоуправления в формировании предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты, необходимых для реализации описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг;

предоставление на основании запросов и обращений федеральных органов исполнительной власти, а также их территориальных органов, органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления по вопросам, относящимся к сфере деятельности центра оптимизации;

рассмотрение проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг, разработанных центрами оптимизации других субъектов Российской Федерации, а также внесение предложений по их совершенствованию;

участие в качестве обязательно привлекаемого эксперта в разработке проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг и типовых форм административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе основанных на

машиночитаемом описании процедур предоставления соответствующих государственных и муниципальных услуг (далее – цифровой административный регламент), шаблонов, проектов, иных документов и соответствующих рекомендаций по их применению;

организация и проведение в рамках своих полномочий консультаций, обучающих семинаров, вебинаров, тренингов, конференций в установленной сфере деятельности для представителей органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления, центров оптимизации других субъектов Российской Федерации, иных организаций;

организация проведения обучающих и иных мероприятий для граждан, направленных на популяризацию государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, и повышение компьютерной (цифровой) грамотности населения;

согласование разработанных органами исполнительной власти Кировской области проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и описаний целевого состояния государственных и муниципальных услуг.

4. Центр оптимизации в целях выполнения возложенных на него задач и функций вправе:

запрашивать у органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций информацию и материалы, необходимые для выполнения возложенных на центр оптимизации задач;

организовывать и проводить конференции, совещания, круглые столы и иные формы экспертных обсуждений в рамках участия в мероприятиях по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг;

привлекать к работе центра оптимизации специалистов заинтересованных органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления и иных организаций.

5. При проведении оптимизации государственных и муниципальных услуг применяются следующие принципы:

предоставление на всех этапах с согласия заявителя государственных и муниципальных услуг без личного присутствия заявителя в органах исполнительной власти Кировской области, органах местного самоуправления или в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

получение заявителем детальной информации о процессе предоставления государственной и муниципальной услуги с учетом его конкретной жизненной ситуации, в том числе разъяснений о решении (результате) предоставления государственной или муниципальной услуги, и в случае отказа в предоставлении государственной и муниципальной услуги – исчерпывающего обоснования такого решения;

отсутствие обязанности предоставления заявителем документов и сведений, которые имеются в распоряжении органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления, его личном кабинете на ЕПГУ;

обеспечение возможности взаимодействия заявителя с органами исполнительной власти Кировской области и органами местного самоуправления, предоставляющими государственную и муниципальную услугу, по любым наиболее удобным для него каналам доступа, в том числе замены органа власти и организации в процессе получения государственной или муниципальной услуги;

обеспечение возможности заявителю оплаты государственной пошлины или иной платы посредством ЕПГУ;

максимально возможное сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг и отдельных административных процедур в их составе;

применение формализованных критериев принятия решения об оказании государственной и муниципальной услуги и исчерпывающих

перечней оснований для отказа в предоставлении государственной и муниципальной услуги;

обеспечение автоматизации процессов предоставления государственной и муниципальной услуги, исключаяющих участие человека (роботизация);

обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных заявителя при предоставлении государственных и муниципальных услуг в соответствии с федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

формирование результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в виде электронных реестров, обеспечение доступности таких результатов для заявителей, указанных ими третьих лиц, органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления (при наличии оснований);

обеспечение хранения и доступности электронных документов, в том числе дубликатов документов и информации личного хранения, в цифровом профиле в личном кабинете заявителя на ЕПГУ.

6. Рекомендации и предложения центра оптимизации для органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления при необходимости могут рассматриваться на заседании комиссии по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Кировской области или на заседании рабочей группы по вопросам цифровой трансформации в сферах государственного управления и оказания государственных услуг.

7. Взаимодействие органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления с центром оптимизации осуществляется посредством проведения совместных рабочих совещаний, создания рабочих групп, комиссий, обмена запросами, письмами и документами (сведениями).
